

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE SERVICIOS VIAJES TODAS LAS NACIONES, S. DE R.L. DE C.V.

Los siguientes Términos y Condiciones de Servicios, le son aplicables por la simple contratación, adquisición o utilización de los servicios y/o productos ofrecidos por Viajes Todas las Naciones, S. de R.L. de C.V. ("Incentitours") (www.incentitours.com.mx), por lo que acepta los presentes Términos y Condiciones de Uso por el simple hecho de acceder al Sitio Web y/o al momento de contratar los productos y/o servicios de Incentitours, y acuerda en obligarse a su cumplimiento.

El acceso o utilización del Sitio Web, así como la contratación, adquisición o utilización de los servicios y/o productos ofrecidos por Incentitours a través de su *Call Center* representantes, agentes y/o Sitio Web, expresan la adhesión plena y sin reservas del Usuario (entendiéndose como cualquier persona que ingrese al Sitio Web o Cliente) a los presentes Términos y Condiciones de Servicios.

A través del Sitio Web www.incentitours.com.mx, el Usuario utilizará diversos contenidos a su disposición por los integrantes de Incentitours, y/o por terceros proveedores de contenidos (la "Comunidad"). Incentitours tendrá el derecho a negar, restringir o condicionar al Usuario el acceso al Sitio Web total o parcialmente, a su entera discreción, así como a modificar los contenidos del Sitio Web de Incentitours en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso.

ALCANCE DEL SERVICIO

Incentitours es un buscador de hoteles, transporte aéreo o terrestre, y servicios turísticos que ofrece a sus Usuarios una plataforma de intercambio de información y experiencias de hospedaje, transporte, destinos turísticos, atractivos turísticos y otros servicios relacionados con los viajes de placer o de negocios.

Estos Términos y Condiciones están sujetos a cambios ocasionales y aplican a todos nuestros servicios proporcionados directos o indirectamente (*e.g. a través de terceros*) a través de Internet, dispositivos móviles, correo electrónico o teléfono.

Al hacer uso de nuestro Sitio Web, solicitar contratación, compra o servicios via correo, texto o telefónicamente, usted confirma que ha leído, entendido y aceptado estos Términos y Condiciones, los Términos y Condiciones de Servicios de Uso de Página Web, al igual que la Política de Privacidad, incluyendo el Uso de Cookies.

SERVICIOS Y CONTRATACIONES

En el Sitio Web de Incentitours (www.incentitours.com.mx) usted tiene la capacidad de comparar los servicios de terceros a través de nuestro sistema.

Incentitours **NO** es el proveedor de los servicios comparados, sino únicamente funge como intermediario de los productos y/o servicios ofrecidos, por lo que el Usuario

deberá consultar los Términos y Condiciones de los servicios y/o productos contratados y/o adquiridos, así como su Política de Privacidad y, de Cambios y Cancelaciones. El servicio de Incentitours únicamente incluye la posibilidad de contratar diversos productos o servicios ofrecidos por terceros, por lo que no es responsable por el cumplimiento de éstos. En particular ningún contrato por servicios de viaje se concluye a través del uso de la página principal de Incentitours.

INCENTITOURS NO ES RESPONSABLE POR CUALQUIER DAÑO O PERJUICIO OCASIONADO POR EL INCUMPLIMIENTO DE NUESTROS PROVEEDORES O TERCEROS (INCLUYENDO PERJUICIOS OCASIONADOS POR CAUSAS DE FUERZA MAYOR Y CAMBIOS O CANCELACIONES EN RESERVACIONES, ENTRE OTROS AJENOS A INCENTITOURS). LOS USUARIOS DE INCENTITOURS SE OBLIGAN A SACAR EN PAZ Y A SALVO A INCENTITOURS, SUS ACCIONISTAS, REPRESENTANTES, DIRECTORES, AGENTES O EMPLEADOS, DE CUALQUIER JUICIO, RECLAMO O DEMANDA, OCASIONADO POR EL INCUMPLIMIENTO DE LOS PRODUCTOS O SERVICIOS DE PROVEEDORES O TERCEROS CONTRATADOS A TRAVÉS DE INCENTITOURS.

PRIVACIDAD, PUBLICIDAD POR CORREO ELECTRÓNICO

La protección de los datos personales proporcionada por los Usuarios es de suma importancia para Incentitours. Para más información puede consultar nuestras Políticas de Privacidad en www.incentitours.com.mx.

Incentitours recolecta, procesa y utiliza sus datos personales (los "Datos") únicamente si ha obtenido su consentimiento o una disposición legal que permita la recolección, procesamiento o utilización de sus datos.

Incentitours recolecta, procesa o utiliza dichos datos que son necesarios para el desempeño de los servicios ofrecidos para la contratación o adquisición de nuestros productos y/o servicios, según se detalla en nuestras Políticas de Privacidad.

Si el Usuario ha aceptado recibir información sobre Incentitours durante el proceso de registro a la Comunidad o en un momento posterior haciendo uso los servicios de Incentitours, el Usuario recibirá información periódica sobre el producto. El consentimiento puede ser revocado en cualquier momento por escrito o por correo electrónico directamente con el proveedor o tercero que ofrece el producto o servicio. El consentimiento para recibir correos electrónicos sigue después de que se ha enviado la confirmación por correo electrónico por parte de Incentitours.

OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS

El Usuario es responsable de la adquisición de los derechos para el contenido (*texto, fotos, opiniones, enlaces, etc.*) que suben a Incentitours. Ellos deben asegurarse que poseen todos los derechos del contenido que publican en la plataforma de Incentitours y redes sociales y de promoción de Incentitours, y por lo tanto no violan los derechos de terceros.

El Usuario se compromete a no utilizar los servicios de Incentitours para crear contenido que, sin limitación:

- a) Sea publicidad disfrazada de opiniones;
- b) No tenga contenido específico a un hotel;
- c) No sea objetivo o sea intencionalmente falso;
- d) Inmoral, pornográfico o de cualquier otra manera ofensivo;
- e) Infrinja los derechos de terceros, en particular los derechos de autor;
- f) Viole las leyes aplicables en cualquier forma o constituya un delito;
- g) Contenga virus u otros programas de computadora que puedan dañar el software o hardware o que puedan afectar el uso de computadoras o apartados móviles;
- h) Sea una encuesta o cadena; y
- i) Tenga por objetivo el recolectar o utilizar los datos personales de otros Usuarios, especialmente para fines comerciales.

El Usuario se compromete a no usar programas o funciones para generar impresiones de páginas automatizadas, información o contenidos en Incentitours.

Si hay un incumplimiento en los presentes Términos y Condiciones, Incentitours se reserva el derecho a eliminar el contenido sin declaración de razón, a retener los pagos obtenidos en la Comunidad de Incentitours y a prohibir miembros de Incentitours permanentemente, sin perjuicio de las acciones en materia civil, penal o mercantil que en su caso procedan.

TERMINACIÓN

Incentitours se reserva el derecho a terminar el acceso de un Usuario y a eliminar su registro dentro de un periodo de una semana después de la recepción de la información pertinente a través de correo electrónico sobre el uso inadecuado del sitio web. El Usuario también puede terminar su propio acceso y registro dentro del mismo periodo, sin perjuicio del derecho de terminación inmediata por justa causa que en su caso proceda.

RESPONSABILIDAD

Incentitours no es responsable de la exactitud, calidad, integridad, fiabilidad o credibilidad del contenido aportado por los Usuarios y/o los sitios de reservaciones. En particular, no hay consejo o información de la parte de Incentitours sobre la selección de alojamientos.

Todos los acuerdos que surgen a través de este servicio son entre el Usuario de Incentitours y el respectivo sitio de reservaciones externo contratado. En particular Incentitours no actúa como organizador o agencia de viajes en ningún momento. Los Términos y Condiciones del organizador o agencia de viajes respectivo aplican

exclusivamente sobre todo en relación al derecho de cancelación y retiro. El contrato de procesamiento de las reservaciones y el pago, al igual que las preguntas sobre el contrato son los correspondientes al sitio de reservaciones que se contrata. Incentitours no se involucra en este tipo de acuerdos contractuales, acuerdos y reclamaciones entre el Usuario de Incentitours y el sitio de reservaciones externo contratado.

Incentitours no verifica la exactitud del contenido subido por los sitios de reservaciones o los miembros de la Comunidad. Este contenido es proporcionado por los sitios de reservaciones/Comunidad para su publicación en nuestro Sitio Web en referencia al hotel respectivo. Incentitours no tiene influencia en el contenido (*en particular imágenes, comentarios, opiniones, etc.*). La publicación del contenido y reportes generados por los Usuarios no reflejan la opinión de Incentitours, particularmente Incentitours tampoco reclama este contenido como propio.

Los hipervínculos, banners de publicidad, información sobre alojamientos, destinos de viaje o proveedores y similares son proporcionados por los sitios de reservaciones y los miembros de la Comunidad y no representan recomendaciones o información de la parte de Incentitours. Por cuestiones técnicas, las actualizaciones de precios que recibimos por parte de los sitios web de reservaciones no son hechas en tiempo real. En consecuencia, es posible que el precio desplegado en el sitio de reservación no corresponda con el especificado en las páginas de Incentitours. Incentitours no puede garantizar la exactitud de la información, especialmente en lo concerniente a precios y disponibilidad.

Incentitours no es responsable de los errores técnicos cuya causa está fuera del ámbito de responsabilidad de Incentitours o por daños causados por fuerza mayor. Incentitours no garantiza la disponibilidad ininterrumpida de datos y puede realizar tareas de mantenimiento durante un periodo de tiempo libremente elegido.

INFORMACIÓN DE CONTACTO

Las preguntas acerca de los presentes Términos y Condiciones deben ser enviadas a arco@incentitours.com.mx.

CAMBIOS A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

Los términos y condiciones actuales aplican al usar Incentitours. Los Usuarios registrados reciben notificaciones sobre cambios a través de correo electrónico. Los Usuarios pueden descargar e imprimir los Términos y Condiciones actuales en su propio sistema de computadora.